



CONTATTO

Compromisso com sua tranquilidade



MISSÃO, VISÃO E VALORES



Missão

Assegurar **tranquilidade ao cliente** no transporte de cargas críticas.

Visão

Sermos o primeiro ou segundo em todos os mercados onde atuamos.

Valores

Segurança. Ir e voltar para casa, sem interferir no seu caminho.

Qualidade. Fazer a coisa certa, bem feita, sempre.

Compromisso. Gente comprometida em assegurar a tranquilidade de todos.

Respeito. Tratar a todos como gostaria de ser tratado.

Superação. Ter o mérito de ir além do esperado.

Sumário

1. Nosso Código de Conduta	5
2. Quais são as minhas responsabilidades?	6
3. Quais os valores da Contatto?	7
4. Quais os princípios empresariais que norteiam a conduta da Contatto?	8
5. Quais as principais condutas da Transportadora Contatto?	8
5.1. Com relação aos seus profissionais	8
5.2. Com relação à informação e comunicação	11
5.3. Com relação a conflitos de interesse	12
5.4. Com relação à corrupção e outros delitos assemelhados	14
5.5. Com relação à dúvidas e omissões	15



CONTATTO

CÓDIGO DE CONDUTA



1. Nosso Código de Conduta

Nosso Código de Conduta descreve a responsabilidade da Transportadora Contatto e de seus empregados para com os integrantes da própria Empresa, clientes, fornecedores, comunidade e demais partes interessadas, deixando claro os nossos valores para que todos os profissionais possam compreendê-los, respeitá-los e praticá-los.

É dever de todos os integrantes da Empresa (gestores, empregados, subcontratados) de todas as Unidades de Negócios cumprir e fazer cumprir as disposições deste código, ficando como atribuição adicional aos líderes, divulgar e assegurar o cumprimento do Código de Conduta em sua área de trabalho.

Dessa forma, entende-se que condutas não condizentes com o nosso código, bem como aquelas em desconformidade com as leis e padrões éticos da

nossa sociedade em geral, serão consideradas faltas graves, sujeitas a sanções disciplinares.

Este Código não pretende abranger todas as políticas, procedimentos e padrões da Transportadora Contatto mas sim propiciar uma diretriz mínima de comportamento esperado de cada empregado e subcontratado na condução de suas atividades na Empresa.

Se você tiver dúvidas sobre este Código ou entender que alguma atividade praticada na Empresa não esteja alinhada com os valores da Transportadora Contatto, procure primeiro o seu superior imediato ou o seu gerente. Se por algum motivo você não se sentir à vontade para agir dessa forma, entre em contato pessoalmente com a área de Recursos Humanos ou use a linha direta, via WhatsApp do Programa *"Portas Abertas a Toda Hora"*, ou ainda no site.

A observância do Código de Conduta não cria qualquer direito contratual executável contra a Transportadora Contatto de qualquer empregado ou subcontratado. O Código ajuda a cada um de

nós a saber o que é esperado dos integrantes da força de trabalho, incluindo prestadores de serviços, para que possamos agir de forma consciente e com integridade.

2. Quais são as minhas responsabilidades?

Sempre e onde quer que você esteja trabalhando em nome da Transportadora Contatto ou estiver interagindo em nome da Empresa com outra pessoa ou Empresa você deve seguir o nosso Código de Conduta. Sua conduta, quer seja para o “bem” ou para o “mal” afeta tanto a imagem externa da Empresa como a cultura interna.

É esperado que você não só conheça e siga o Código, mas também o defenda, reportando imediatamente atividades que não estejam de acordo com os nossos valores.



Aos líderes cabem:

- Conhecer detalhadamente o Código de modo a esclarecer as dúvidas de sua equipe;
- Divulgar o Código a clientes, fornecedores e outros parceiros comerciais orientando-os sobre o conteúdo;
- Adotar comportamentos e atitudes que correspondam exatamente ao texto do Código para servir de exemplo;
- Estar atento a possíveis infrações do Código e atuar de modo a corrigi-las.

3. Quais os valores da Contatto?

A Transportadora Contatto tem como permanente os seguintes valores, originários de seus fundadores:

Integridade: É o valor referencial de nossa Empresa. Nela inclui-se, entre outros, a honestidade de propósitos, a retidão, a imparcialidade, a lisura e a decência.

Respeito às pessoas e a diversidade: Tratar a todos, em todos os momentos, como gostaria de ser tratado. Agir sempre de maneira correta e justa em relação aos acionistas,

colegas de trabalho, clientes, fornecedores, comunidades locais e sociedade em geral. Respeitar a diversidade de acordo com as normas universais de boa convivência humana, sem discriminação de idade, raça, sexo, religião, deficiência, cargo, função, convicção filosófica ou política e outras.

Segurança no trabalho e respeito ao meio ambiente:

Atuar com responsabilidade e de forma segura em todas as atividades do trabalho, com ênfase, principalmente, no ciclo

completo do transporte. Atuar com responsabilidade em relação ao meio ambiente. Ir e voltar para casa sem interferir no seu caminho.

Qualidade: Procurar sempre fazer a coisa certa e bem feita.

Compromisso: Gente comprometida em assegurar a tranquilidade de todos.

4. Quais os princípios empresariais que norteiam a conduta da Contatto?

- Existimos para dar tranquilidade e paz de espírito aos nossos clientes. Nossa missão é assegurar tranquilidade ao cliente no transporte de cargas críticas.
- Foco em resultado. Nada substitui o lucro.
- Busca constante da superação, isto é ter o mérito de ir além do esperado.

5. Quais as principais condutas da Transportadora Contatto?

5.1 Com relação aos seus profissionais

- A Transportadora Contatto tem como política Empresarial promover o desenvolvimento de seus profissionais, valorizar e reconhecer as pessoas com base nos resultados alcançados e assegurar um ambiente de respeito e colaboração de modo a criar um ambiente interno favorável ao crescimento pessoal e profissional bem como a sustentabilidade de seus negócios.
- A Transportadora Contatto está comprometida com a igualdade de

oportunidades de trabalho para todos, independentemente da etnia, crença, sexo, religião, etc... O crescimento profissional depende exclusivamente do talento, do desempenho e do comprometimento com os valores e princípios da Empresa. Não são toleradas práticas discriminatórias contra qualquer profissional ou candidato a emprego.

- A Transportadora Contatto não tolera qualquer tipo de assédio, principalmente os de natureza moral e sexual. São inaceitáveis



posturas, como descritas nos exemplos a seguir:

Piadas, atos de intimidação, ofensas ou outros comportamentos indesejáveis que façam referência a raça, sexo, idade, religião e outros.

Atitudes verbais ou físicas ou mesmo insinuações de caráter sexual.

Conduta verbal ou física que constranja o profissional, ou que crie medo ou mesmo hostilidade no ambiente de trabalho.

- A Transportadora Contatto não utiliza e não aceita que seus fornecedores ou prestadores de serviços utilizem mão de obra infantil nem trabalho forçado. A Empresa apoia e realiza ações que ajudam a desenvolver as crianças na comunidade onde atua.
- A Transportadora Contatto busca manter com as entidades sindicais uma relação de respeito e não pratica qualquer discriminação aos profissionais sindicalizados.
- Todos os empregados da Empresa devem zelar pela sua saúde, pela sua segurança pessoal e a de seus colegas, eliminando e reportando atos e condições ou prestadores de serviços utilizem mão de obra infantil nem trabalho forçado. A Empresa apoia e realiza ações que ajudam a desenvolver as crianças na comunidade onde atua.
- A Transportadora Contatto busca manter com as entidades sindicais uma relação de respeito e não pratica qualquer discriminação aos profissionais sindicalizados.
- Todos os empregados da Empresa devem zelar pela sua saúde, pela sua segurança pessoal e a de seus colegas, eliminando e reportando atos e condições inseguras na execução de suas tarefas.

- Todos os empregados devem zelar pelos recursos da Transportadora Contatto, tais como veículos, imóveis, ferramentas, equipamentos, sistemas, softwares, dados, informações e outros que só devem ser utilizados em benefício único e exclusivo da Empresa.
- É dever de todos os empregados conhecer nossas políticas de: Administração de Pessoal, Combate a Utilização do Álcool e Drogas Ilícitas, Uso de Equipamentos de Proteção Individual, Segurança Patrimonial e Sanções Disciplinares.

5.2 Com relação à informação e comunicação

- É terminantemente proibido a divulgação de informações da Empresa, que não sejam de domínio público, o mesmo se aplica às informações relativas aos parceiros comerciais.
- As informações devem ser divulgadas interna e externamente apenas por quem está autorizado a fazê-la. Cada profissional é responsável pela guarda das informações que dispõe. O uso de informações privilegiadas em benefício pessoal ou de terceiros caracteriza infração gravíssima.
- A utilização de equipamentos e meios de comunicação da Transportadora Contatto (telefone, desktops, notebooks, e-mail, internet e outros) para comunicados e contatos pessoais devem ser restritas ao necessário. A internet não pode ser utilizada para navegação, transmissão ou recepção de informações ofensivas, pornográficas, sob posicionamento político, religioso ou outros que transgrida qualquer lei do país ou que ofenda pessoas, instituições públicas ou privadas.
- Deve-se seguir o exposto na regulamentação interna sobre o assunto.

5.3 Com relação a conflitos de interesse

- Devem ser evitadas atividades e relações pessoais que conflitem com os interesses da Transportadora Contatto. Não é aceitável fazer serviços externos à Transportadora Contatto, os quais, de alguma forma, criem conflito com o trabalho que é realizado na Empresa.
- Os integrantes da Empresa não podem ter interesses econômicos ou financeiros em clientes, concorrentes, fornecedores ou agências, na medida que tal interesse possa influenciar suas ações na Contatto.
- Não é permitido a comercialização de qualquer produto, por empregados da Empresa, mesmo na hora de almoço, dentro do recinto da Transportadora Contatto.
- Não é permitido a contratação de empregados com parentesco de primeiro grau (pai, filho, irmão, marido, mulher) dentro de um mesmo departamento, exceto acionistas. Para o cargo de Motorista Carreteiro aplica-se uma política específica: A Empresa permite parentesco de qualquer grau entre os motoristas, entretanto o motorista não poderá ter parente

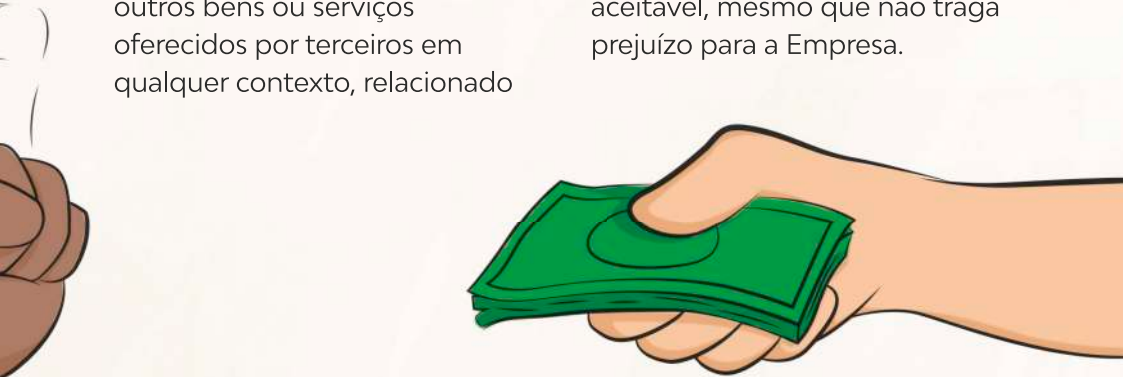


de primeiro e/ou segundo grau (primo, tio, sobrinho, cunhado), em nenhum nível hierárquico, na área de gestão operacional do transporte e/ou portaria.

- A oferta ou aceitação de presentes deve se limitar a brindes de pequeno valor (máximo R\$100,00) e com a marca de quem presenteia e que não sejam vistos como forma de influenciar qualquer decisão. Fica vedado o recebimento de qualquer presente (comestíveis, bebidas, outros) ofertado pelos motoristas.
- O recebimento por parte de qualquer integrante da Empresa, de dinheiro, quaisquer outros bens ou serviços oferecidos por terceiros em qualquer contexto, relacionado

direta ou indiretamente a sua atividade na Empresa é terminantemente proibido, independentemente do valor.

- Convites para palestras, eventos, viagens e outros devem ser comunicados à diretoria para avaliação.
- Patrocínios são permitidos desde que feitos em observância ao procedimento interno de classificação de clientes.
- Avalie cuidadosamente as situações que possam caracterizar conflito entre os seus interesses e os interesses da Empresa. Não pratique nenhuma conduta não aceitável, mesmo que não traga prejuízo para a Empresa.



Sempre que estiver indeciso sobre como agir, consulte o Código de Conduta. Se continuar com dúvida, consulte o seu gerente ou a área de Recursos Humanos.

5.4 Com relação à corrupção e delitos assemelhados

- Os acionistas, diretor, equipe de gestão e equipe administrativa tem o compromisso de garantir que a Transportadora Contatto realize suas operações em total conformidade com as leis nacionais e internacionais de combate à corrupção.
- A Transportadora Contatto não aceitará a prática de qualquer ato que configure ou possa configurar delito Empresarial ou que coloque em risco a imagem ou a conduta da Empresa.
- A corrupção ativa ou passiva é rigorosamente intolerável pela nossa Empresa, assim como a extorsão e a lavagem de dinheiro ou qualquer outro delito assemelhado.
- Qualquer pessoa ligada a Empresa que fizer uma oferta, solicitação ou



recebimento, direto ou indireto de quaisquer bens, dinheiro ou qualquer outra coisa de valor para incentivar ou fazer com que o destinatário use indevidamente sua posição para obter vantagem comercial indevida, estará sujeito a medidas disciplinares que pode levar a demissão, e se for o caso, processo penal.

- Não é permitido discutir ou dialogar com concorrentes sobre informações privadas, tais como políticas de preço, termos de contrato, custo, mercado ou assemelhados que possam caracterizar violação dos princípios de livre concorrência ou reserva de mercado.

5.5 Com relação à dúvidas e omissões

As linhas gerais deste Código permitem orientar nossa conduta em grande parte das situações, mas não detalham necessariamente todos os problemas que possam surgir no dia a dia. Sempre que estiver indeciso sobre como agir, consulte o nosso Código. Se continuar com dúvida, consulte o seu gerente ou a área de Recursos Humanos.



Março/2017



CONTATTO

Compromisso com sua tranquilidade

Dúvidas ou Sugestões

19 2113.7500

falecompresidente@contatto.com.br

www.contatto.com.br